



Ressource
FAIRE

Pour faire grandir un quartier!

CODE D'ÉTHIQUE

Approuvé par l'Assemblée générale, le 6 juin 2016.

Dernière mise à jour effectuée le 13 mars 2017

SOMMAIRE

Avant-propos

1- Mission et valeurs de l'organisme

2- Objectifs de l'organisme

3- Code d'éthique

Avant-propos

Le présent code d'éthique constitue un guide pour le maintien de relations saines et respectueuses au sein de la Ressource FAIRE (Familles d'Appui et Intervention pour un Réseau d'Entraide). Il constitue un outil de référence qui permettra à la Ressource FAIRE :

- D'atteindre sa/ses mission(s);
- De garder sa crédibilité auprès des acteurs externes et de la communauté;
- D'assurer une saine cohésion entre ses membres, bénévoles, participants, employés, visiteurs et stagiaires ;
- De s'assurer du respect des valeurs et des règles de conduite par les membres, bénévoles, participants, employés, visiteurs et stagiaires.

Le code d'éthique s'applique à tous les membres, bénévoles, participants, employés, visiteurs et stagiaires. Ceux-ci, par leurs actions et leurs décisions, jouent un rôle très important dans la réalisation de la mission de l'organisme et dans la valorisation de son image sociale.

Ce code d'éthique est en vigueur dès son approbation par l'assemblée générale annuelle le 6 juin 2016.

La violation des règles mentionnées dans ce document est sujette à des sanctions allant de la réprimande jusqu'à l'exclusion¹.

¹Les sanctions sont à la discrétion de l'équipe de travail et du conseil d'administration en vigueur et seront établies selon la gradation de l'infraction ainsi que par le respect de la méthodologie.

1. Mission et valeurs de l'organisme

Mission de l'organisme

La Ressource Familles d'Appui et Intervention pour un Réseau d'Entraide (FAIRE) est un organisme démocratique à but non lucratif. Sa mission principale est de soutenir et développer l'expérience parentale, d'améliorer l'estime de soi chez les enfants, de prévenir la détérioration de situations personnelles, familiales ou sociales qui risquent d'engendrer de la violence familiale ainsi que des situations d'abus et de négligence envers les enfants. Elle veille également à atteindre une meilleure cohérence entre les interventions des praticiens du réseau et celles des organismes communautaires desservant les familles du territoire. La Ressource FAIRE vise également à développer et soutenir tout projet de revitalisation du milieu. Cette mission s'articule autour de certaines valeurs qui constituent la base des actions communautaires de la Ressource FAIRE.

Valeurs de l'organisme

LA SOLIDARITÉ

Valeur insistant sur l'intérêt mutuel des individus et encourageant l'entraide.

LE RESPECT

Valeur insistant sur le fait que tous les individus méritent la considération d'autrui.

LA PARTICIPATION CITOYENNE

Valeur insistant sur l'importance de l'implication active des personnes aux actions de l'organisme.

LA FAMILLE

Valeur insistant sur l'importance de la famille dans la collectivité.

2. Objectifs de l'organisme

Les objectifs poursuivis par la Ressource FAIRE auprès des familles sont les suivants :

- Accueillir et offrir un lieu d'entraide.
- Favoriser l'amélioration des situations familiales.
- Valoriser le rôle parental.
- Soutenir dans les démarches personnelles et sociales.
- Augmenter la sécurité alimentaire.
- Mettre sur pied des activités afin de briser l'isolement.
- Développer et soutenir tout projet de revitalisation du quartier.

3. Code d'éthique

- 3.1 Le conseil d'administration et la direction doivent prendre les mesures nécessaires afin que les membres, bénévoles, participants, employés, visiteurs et stagiaires soient régulièrement informés et puissent ainsi maintenir la vie associative au sein de l'organisme.
- 3.2 Les actions et les décisions du conseil d'administration et de la direction doivent refléter la mission, les objectifs et les valeurs de l'organisme.
- 3.3 Chaque membre, bénévole, participant, employé, visiteur ou stagiaire doit être conscient de ses engagements et de ses responsabilités envers l'organisme. En ce sens, chacun doit promouvoir et encourager l'utilisation des normes du code de vie.
- 3.4 Chaque membre, bénévole, participant, employé, visiteur ou stagiaire doit chercher activement à soutenir l'organisme en adhérant en toute connaissance à sa vision, à sa mission, à ses objectifs, à ses valeurs et à son fonctionnement.
- 3.5 Chaque membre, bénévole, participant, employé, visiteur ou stagiaire doit agir en ayant recours à des moyens conformes à l'intérêt public et aux lois en vigueur².
- 3.6 Chaque membre, bénévole, participant, employé, visiteur ou stagiaire doit agir au meilleur de ses compétences dans tous les aspects de la gestion, de ses interventions auprès des personnes et de ses relations avec les partenaires.
- 3.7 Le respect des règles de confidentialité quant à toute information confidentielle confiée à l'organisme ou mise en circulation dans l'organisme est essentiel. Aucune information confidentielle ne peut être divulguée en dehors de l'organisme sans le consentement écrit des personnes concernées.
- 3.8 Chaque membre, bénévole, participant, employé, visiteur ou stagiaire doit agir, en tout temps, dans un esprit de respect des intérêts collectifs des autres membres, bénévoles, participants, employés, visiteurs et stagiaires de l'organisme.
- 3.9 Tout comportement portant atteinte à la dignité des membres, bénévoles, participants, employés, visiteurs et stagiaires est interdit et doit être dénoncé.
- 3.10 Chacun doit respecter l'intégrité et la vie privée des autres.

² Selon toutes lois liées à des infractions pouvant entacher la réputation de l'organisme communautaire famille.

- 3.11 Chacun doit promouvoir et maintenir la vie associative et démocratique au sein de l'organisme.
- 3.12 Chacun doit respecter les fonctions attribuées aux membres, bénévoles, participants, employés, visiteurs et stagiaires de l'organisme.
- 3.13 Chaque membre, bénévole, participant, employé, visiteur ou stagiaire doit effectuer une utilisation raisonnable des biens de la Ressource FAIRE.
- 3.14 Chaque membre, bénévole, participant, employé, visiteur ou stagiaire doit prendre les décisions sur la base d'informations vérifiées et reconnues.
- 3.15 Chaque membre, bénévole, participant, employé, visiteur ou stagiaire doit préserver et développer la crédibilité de la Ressource FAIRE au sein de la communauté.
- 3.16 Chaque membre, bénévole, participant, employé, visiteur ou stagiaire doit saisir les occasions pour sensibiliser les citoyens au rôle de l'organisme et du réseau qu'il constitue.
- 3.17 Chaque membre, bénévole, participant, employé, visiteur ou stagiaire peut informer les membres de l'équipe de conflits interpersonnels ayant lieu au sein de l'organisme entre les membre, bénévoles, participants, employés, visiteurs ou stagiaires afin d'y trouver une solution³.
- 3.18 Chaque membre, bénévole, participant, employé, visiteur ou stagiaire doit informer le conseil d'administration de tout conflit d'intérêts existant dans l'organisme.

³ En cas de conflit se référer à la politique de gestion de conflit de l'organisme.

ANNEXE

Confidentialité

Confidentialité : Le fait de limiter ou d'interdire à d'autres personnes l'accès à des informations privées obtenues dans l'exercice de ses fonctions.

La présente politique traite de la gestion et de la protection des informations jugées confidentielles à l'intérieur de la Ressource FAIRE. Elle traite notamment des renseignements concernant ses donateurs et ses données, des informations liées aux activités de l'organisme et des informations concernant la clientèle, les membres du conseil d'administration, les membres du personnel, les membres individuels et les bénévoles.

Elle s'applique aux relations entre toutes personnes : hommes ou femmes, administrateurs, donateurs, membres du personnel, bénévoles, stagiaires, clientèle et partenaires ainsi qu'à toutes les autres personnes travaillant ou étant présentes dans les différents locaux de la Ressource FAIRE.

Code vestimentaire

Les membres, bénévoles, participants, employés, visiteurs et stagiaires représentant la Ressource FAIRE doivent adopter une tenue propre, simple et décente.